

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Drapalin Pharmaceuticals GmbH

– gegenüber Verbrauchern –

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) finden Anwendung gegenüber Verbrauchern bei sämtlichen Bestellungen von Käufern („Kunden“) über den Onlineshop B2C („Onlineshop“) des Verwenders. Verwender und zugleich Vertragspartner des Kunden ist die
Drapalin Pharmaceuticals GmbH
Hofmannstraße 52
81379 München
Handelsregister: Amtsgericht München HRB 238818,
im Folgenden „DRAPALIN“.
- (2) Verbraucher ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (3) Individuelle Vereinbarungen, Abweichungen und Ergänzungen haben Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Bestellung und Vertragsschluss

- (1) Die Angebote von DRAPALIN sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten. Sie dienen lediglich der Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- (2) Bestellungen können ausschließlich online über den Onlineshop aufgegeben werden. Durch das Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ wird ein Artikel einem virtuellen Warenkorb hinzugefügt. Die hier zwischengespeicherten Waren können eingesehen, aus dem Warenkorb gelöscht oder der Menge nach verändert werden. Der Bestellvorgang kann durch das klicken auf den Button „Zur Kasse“ gestartet werden, indem der Kunde auf die Unterseite für Bestellabwicklung „Sicherer Zahlungsvorgang“ weitergeleitet wird. Bei bestimmten Artikeln kann der Bestellvorgang alternativ auch über den Klick auf den Button „Sofortkauf“ umgehend eingeleitet werden.
- (3) Mit dem Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ unter der Rubrik „Bestellung überprüfen & abschließen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der in der Bestellung aufgeführten Waren ab. DRAPALIN kann die eingehenden Bestellungen innerhalb eines Arbeitstages (Montag bis Freitag mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage) nach Zugang der Bestellung, bei Bestelleingang an arbeitsfreien Tagen am darauffolgenden Arbeitstag, annehmen. Der Vertrag durch Bestätigung der Bestellung durch DRAPALIN gegenüber dem Kunden zu Stande.
- (4) Bestellungen können ausschließlich bezüglich der Artikel aufgegeben werden, die sich durch einen Klick auf den entsprechenden Button dem Warenkorb hinzufügen lassen.

§ 3 Beschaffenheit

Die Beschaffenheit sowie die wesentlichen Merkmale der bestellten Waren ergeben sich aus den jeweiligen Beschreibungen im Onlineshop. Abbildungen auf der Bestellseite können die Waren unter Umständen nur ungenau wiedergeben. Die Abbildungen dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können unter Umständen, insbesondere im Hinblick auf die Farben, aus technischen Gründen abweichen. Technische Daten, Gewichts-, Maß und Leistungsbeschreibung sind so präzise wie möglich angegeben, können aber geringfügige Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Abweichungen begründen keine Mängel an den gelieferten Waren.

§ 4 Preise und Bezahlung

- (1) Die Lieferung erfolgt zu den im Onlineshop angegebenen Preisen. Die Preisangaben für die Ware umfassen die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Kosten für Verpackung und Versand („Versandkosten“) sind gesondert ausgewiesen.
- (2) Die Versandkosten trägt grundsätzlich der Kunde. Ab einem Gesamtbestellwert von mindestens 50,00 € pro Bestellung werden die Versandkosten von DRAPALIN übernommen.
- (3) Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus einem Kaufvertrag unmittelbar zur Bezahlung fällig. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Vorkasse.

§ 5 Gutscheine

- (1) Im Rahmen von Sonderaktionen können durch DRAPALIN Gutscheine für den Online-Shop in Papierform ausgegeben werden. Die Ausgabe erfolgt ausschließlich unentgeltlich. Ein käuflicher Erwerb von Gutscheinen ist nicht möglich. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Erhalt oder Erwerb von Gutscheinen.
- (2) Ein Gutschein gewährt eine prozentuale Ermäßigung auf die Brutto-Gesamtsumme einer Bestellung, unabhängig von deren Gesamtbestellwert. Der jeweilige Prozentsatz ist auf dem Gutschein angegeben. Grundsätzlich gelten die Gutscheine für das gesamte Sortiment im Online-Shop mit Ausnahme von Büchern. Im Falle einer Bestellung sowohl von Büchern als auch von sonstigen Waren bezieht sich die gewährte Ermäßigung ausschließlich auf den Kaufpreis für die sonstigen Waren.
- (3) Die Gutscheine sind zeitlich auf den jeweiligen Aktionszeitraum begrenzt gültig. Die jeweilige Gültigkeitsdauer eines Gutscheins ist auf diesem angegeben.
- (4) Auf jedem Gutschein ist ein Code abgedruckt. Die Einlösung eines Gutscheins erfolgt durch die Eingabe des Codes im entsprechenden Feld im Rahmen des Bestellvorgangs. Pro Bestellvorgang kann nur *ein* Gutschein verwendet werden. Ein Gutschein-Code ist pro E-Mail-Adresse, die im Rahmen einer Bestellung anzugeben ist, nur einmalig anwendbar. Im Übrigen kann mit einem Gutschein während des jeweiligen Aktionszeitraums, jeweils mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen, eine unbegrenzte Anzahl an Bestellungen getätigt werden.
- (5) Die Gutscheine sind nicht personengebunden und können übertragen werden.
- (6) Es besteht kein Anspruch auf Barauszahlung oder Umtausch eines Gutscheins.

§ 6 Lieferung

- (1) Die bestellte Ware wird innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen nach Bezahlung an die angegebene Lieferadresse geliefert. Die Lieferzeit kann sich bei Hindernissen, die außerhalb des Machtbereichs von DRAPALIN liegen, entsprechend deren Bestandsdauer verlängern. Die Lieferung erfolgt mit DHL als Waren- bzw. Büchersendung oder als Paket.
- (2) Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- (3) Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der gekauften Ware auf dem Transportweg liegt bei DRAPALIN. Der Gefahrübergang erfolgt mit der Übergabe der Ware an den Kunden.

§ 7 Widerrufsrecht und -belehrung

Dem Kunden steht als Verbraucher ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma: Drapalin Pharmaceuticals GmbH

**Adresse: Drapalin Pharmaceuticals GmbH
Retoure
Hofmannstraße 52
81379 München**

E-Mail: shop@drapalin.de

Telefon: 089/277 801 320

Fax: 089/999 502 44

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf eines

Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Per Post an: Drapalin Pharmaceuticals GmbH
 Retoure
 Hofmannstraße 52
 81379 München

Telefax: 089/999 502 44

Per Mail an: shop@drapalin.de mit dem Wort „Retoure“ im Betreff

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Kundennummer des/der Verbraucher(s):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Bestellnummer:

Zu widerrufende Artikel:

Artikelnummer / Produktbezeichnung	Menge

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

* nicht Zutreffendes bitte streichen

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB nicht bei der

- Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde.

§ 8 Gewährleistung

- (1) Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich, vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Eine Garantie besteht bei den von DRAPALIN gelieferten Waren nur, wenn diese im Einzelfall ausdrücklich vereinbart wird.

§ 9 Haftung

- (1) Die Haftung von DRAPALIN auf Schadensersatz ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie der Höhe nach nur auf bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden beschränkt.
- (2) Die Haftungsbeschränkungen nach Absatz 1 gelten nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten). Ebenso wenig finden die Haftungsbeschränkungen Anwendung bei einer Zusicherung garantierter Beschaffenheit sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels. Insoweit haftet DRAPALIN nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (4) Die Haftungsbestimmungen nach § 9 gelten in gleichem Umfang zu Gunsten von Erfüllungsgehilfen von DRAPALIN.

§ 10 Alternative Streitbeilegung

- (1) Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Diese gibt Verbrauchern die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem folgenden externen Link erreichbar:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- (2) Zur Teilnahme an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist DRAPALIN weder bereit noch verpflichtet.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Die Verträge zwischen DRAPALIN und dem Kunden über die Lieferung von Waren unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, an dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, werden hiervon nicht berührt.
- (2) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon nicht berührt. Anstelle der nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen werden die Parteien eine solche Bestimmung vereinbaren, die nach Form, Inhalt, Zweck und Geltungsbereich dem am nächsten kommt, was nach dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung gewollt war. Für etwaige Regelungslücken in diesen AGB gilt Entsprechendes.